

Presseinformation

Persönliche Beratung unter Einhaltung der Hygiene-Vorschriften wieder möglich:

Kundenzentren der Stadtwerke Wernigerode GmbH öffnen wieder

Die Stadtwerke eröffnen ab Mittwoch, den 01. Juli 2020 wieder alle ihre Kundenzentren zu den gewohnten Öffnungszeiten. Damit können die Kunden nun auch aus Ilsenburg und Schierke wieder neben Telefon und E-Mail im persönlichen Gespräch beraten werden. „Unsere Vorkehrungen zur Eindämmung der Corona-Pandemie haben uns im März dazu gezwungen, drastische Maßnahmen zu ergreifen und alle unsere Geschäftsstellen für die persönliche Beratung zu schließen“ erklärt der Geschäftsführer Steffen Meinecke. Deshalb freue er sich umso mehr, den persönlichen Service neben Wernigerode nun auch in den Orten Ilsenburg und Schierke wieder mit anbieten zu können.

Um die Mitarbeiter und Kunden aber weiterhin vor der Gefahr einer Ansteckung zu schützen, laufen die Vorbereitungen in den Kundenzentren auf Hochtouren: Die Beratungsplätze werden mit speziellen Schutzwänden versehen und entsprechende Schilder verweisen auf die Maskenpflicht und das Gebot, Abstand zu halten. Ebenso befindet sich ein Desinfektionsmittelspender im Eingangsbereich und es wird darum gebeten Zahlungen nur bargeldlos zu tätigen.

Um den Kontakt weiterhin zu minimieren, sind die Stadtwerke darüber hinaus auch weiterhin telefonisch, per E-Mail sowie per Post für ihre Kundinnen und Kunden wie gewohnt erreichbar.

Umfang: 1.412 Zeichen

Pressekontakt:

Stefanie Dunkel
Tel. 03943 556-334
Fax. 03943 556-441
Stefanie.dunkel@stadtwerke-wernigerode.de

Stadtwerke Wernigerode GmbH
Am Kupferhammer 38
38855 Wernigerode

www.stadtwerke-wernigerode.de