

## Presseinformation

Die Stadtwerke Wernigerode warnen vor unseriösen Telefonanrufen

### **Nicht nur störend, sondern nicht erlaubt! - Dubiose Werbeanrufe zum Abschluss von Strom- oder Gaslieferverträgen häufen sich.**

In den letzten Tagen erreichten die Stadtwerke Wernigerode wieder vermehrt Hinweise von verunsicherten Kunden über sogenannte „Cold Calls“. Bei den Werbeanrufen, die ohne vorherige Einwilligung des Angerufenen durchgeführt werden, wird häufig der Eindruck vermittelt, im Auftrag der Stadtwerke zu handeln oder selbst Mitarbeiter der Stadtwerke zu sein. Ziel ist es, die Angerufenen zum Abschluss eines neuen Strom- oder Gasliefervertrages zu bewegen. Dass es sich dabei um einen Anbieterwechsel handelt, ist den Angerufenen oftmals nicht bewusst. Betroffenen Kunden berichten, sie seien zur Nennung persönlichen Daten sowie Zählernummern und Zählerständen aufgefordert worden.

Die Stadtwerke Wernigerode weisen darauf hin, dass mit diesen Angaben bereits ein ungewollter Lieferantenwechsel vorgenommen werden kann. „Derartige Anrufe sind höchst unseriös! Die Stadtwerke Wernigerode nehmen niemals einen telefonischen Abgleich personenbezogener Daten, wie Zählernummern, Zählerstände, Bankverbindungen oder gar Vertragsabschlüsse vor.“ so Kathrin Behne, Leiterin des Kundenservice der Stadtwerke Wernigerode.

Ist ungewollt ein Vertragswechsel zustande gekommen, sollten betroffene Kunden rasch handeln und von dem 14-tägigen Widerrufsrecht Gebrauch machen.

Zudem kann gegen den Anrufer eine Beschwerde bei der Bundesnetzagentur eingereicht werden. Hierzu sollten Angaben zum Anruf, wie Datum, Uhrzeit, Name und Telefonnummer des Anrufers notiert werden. Auch eine möglichst genaue Wiedergabe des Gespräches ist zur Verfolgung der Beschwerde hilfreich. Nähere Informationen sind auf der Homepage der Bundesnetzagentur zu finden ([www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/TK/Aerger/Faelle/UEW/beschwerde/start.html](http://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/TK/Aerger/Faelle/UEW/beschwerde/start.html)).

Ob Widerspruch oder Beschwerde - der Kundenservice der Stadtwerke Wernigerode hilft Ihnen gern dabei.

#### Pressekontakt:

Katharina Graf  
Tel. 03943 556-335  
Fax. 03943 556-441  
[katharina.graf@stadtwerke-wernigerode.de](mailto:katharina.graf@stadtwerke-wernigerode.de)

Stadtwerke Wernigerode GmbH  
Am Kupferhammer 38  
38855 Wernigerode

[www.stadtwerke-wernigerode.de](http://www.stadtwerke-wernigerode.de)