

Presseinformation

Herausragender Regionalversorger 2020/2021:

Stadtwerke Wernigerode erhalten Gütesiegel

Die Stadtwerke Wernigerode sind bei der groß angelegten Studie der Deutschen Gesellschaft für Verbraucherstudien (DtGV) „Herausragende Regionalversorger 2020/21“ getestet worden und wurden in dem Prüfbereichen Strom und Gas mit dem Prädikat „Herausragend“ beurteilt (September 2020).

Schwerpunkte der Studie

Seit 2014 führt das unabhängige Berliner Forschungsinstitut Untersuchungen zum nationalen Energieangebot durch. Um die besondere Leistungsfähigkeit und die Vorteile der Versorger vor Ort hervorzuheben, sind seit 2017 umfassende Prüfungen auf regionaler Ebene hinzugekommen. Die aktuelle Prüfung basiert auf Leistungen in den Bereichen Kundenservice, Internetauftritt, Tarifoptionen, Nachhaltigkeit und regionales Engagement. Die Studie soll Kunden eine Übersicht der Qualität der Versorger bieten.

Stärken liegen vor allem beim Kundenservice und regionalen Engagement

Die Ergebnisse der Studie spiegeln das starke regionale Engagement und den herausragenden Kundenservice der Stadtwerke Wernigerode wider. Bereits seit Jahren unterstützt das Dienstleistungsunternehmen soziale und kulturelle Einrichtungen wie den Internationalen Bund oder das Philharmonischen Kammerorchester. Zudem engagieren sich die Stadtwerke als Sportsponsor bei vielen heimischen Vereinen.

Erreichbarkeit garantiert

Im Gegensatz zu reinen Online-Anbietern punkten die Stadtwerke mit ihrer Erreichbarkeit vor Ort. Die Kundenzentren in Wernigerode, Ilsenburg und Schierke sind unter der Woche für Kunden und Interessenten persönlich zugänglich. Bei E-Mail und Telefon-Anfragen werden diese verständlich und zeitnah beantwortet und der Anrufer bleibt in keinen Warteschlangen hängen. Der Bereitschaftsdienst sichert an 365 Tagen im Jahr Hilfe im Störfall.

Internetauftritt und Onlineservice

Auch der Internetauftritt der Stadtwerke wurde positiv bewertet. Laut der Studie ist dieser übersichtlich und der Kunde erhält neben Informationen zu Produkten auch Energiespartipps und die Möglichkeit Verträge online abzuschließen.

Umfang: 2.090 Zeichen

Foto: Gütesiegel „Herausragender Regionalversorger 2020/2021“

Pressekontakt:

Stefanie Dunkel
Tel. 03943 556-334
Fax. 03943 556-441
stefanie.dunkel@stadtwerke-wernigerode.de

Stadtwerke Wernigerode GmbH

Am Kupferhammer 38
38855 Wernigerode
www.stadtwerke-wernigerode.de