

## Presseinformation

Stadtwerke Wernigerode GmbH warnen vor dubiosen Telefonanrufen

### **Achtung: Betrügerische Telefonanrufe nehmen wieder zu!**

„Guten Tag, wir kommen von Ihren Stadtwerken und benötigen ein Paar Daten von Ihnen.“ So oder ähnlich wurden Kunden in Wernigerode in den letzten Tagen am Telefon angesprochen. Deshalb meldeten sich bei den Stadtwerken einige verunsicherte Kunden, die von den zweifelhaften Telefonanrufen berichteten. Den Kunden zufolge behaupteten die Telefonanrufer, dass sie Mitarbeiter der Stadtwerke Wernigerode wären und forderten die Kunden auf ihre persönlichen Daten und Zählerstände mitzuteilen.

Die Stadtwerke Wernigerode GmbH weisen in diesem Zusammenhang ausdrücklich darauf hin, dass grundsätzlich das Abgleichen personenbezogener Daten oder sogar Vertragsabschlüsse niemals am Telefon erfolgen. Der Energieversorger geht sehr sensibel mit den personenbezogenen Daten ihrer Kunden um und hält dabei strikt alle gesetzlichen Vorgaben ein.

Die Stadtwerke Wernigerode empfehlen, sehr kritisch mit diesen Anfragen umzugehen und keine Zählerdaten, Bankverbindungen oder andere persönliche Daten herauszugeben. Zum Nachweis sollte man sich den genauen Namen des Anrufers sowie Datum und Uhrzeit des Anrufes notieren.

Kunden, die ebenfalls betroffen sind oder Fragen zu diesem Thema haben, können sich gern telefonisch unter der Tel. 03943 556-0 bei den Stadtwerken melden.

*Umfang: 1.392 Zeichen*

Pressekontakt:

Stefanie Dunkel

Tel. 03943 556-334

Fax. 03943 556-441

[Stefanie.dunkel@stadtwerke-wernigerode.de](mailto:Stefanie.dunkel@stadtwerke-wernigerode.de)

Stadtwerke Wernigerode GmbH

Am Kupferhammer 38

38855 Wernigerode

[www.stadtwerke-wernigerode.de](http://www.stadtwerke-wernigerode.de)