

## Presseinformation

Die Stadtwerke Wernigerode warnen vor unseriösen Haustürgeschäften

### **Vorsicht vor Betrügern: Falsche Stadtwerke-Mitarbeiter unterwegs**

In den letzten Tagen erreichten die Stadtwerke Wernigerode vermehrt Hinweise von verunsicherten Kunden über sogenannte Haustürgeschäfte. Dabei vermitteln die Betrüger häufig den Eindruck im Auftrag der Stadtwerke zu handeln oder selbst Mitarbeiter der Stadtwerke zu sein. Mit dem Ziel, die Bewohner zum Abschluss eines neuen Energievertrages zu bewegen.

Die Stadtwerke Wernigerode weisen ausdrücklich darauf hin, dass Mitarbeiter des Unternehmens auf diese Weise nicht tätig sind. Alle Mitarbeiter des Energieversorgers können sich stets mit einem gültigen Dienstaussweis ausweisen.

Um sich zu schützen, sollten Bürger folgende Maßnahmen beachten:

- Lassen Sie keine Unbekannten in Ihr Haus oder Ihre Wohnung, ohne deren Identität zu prüfen.
- Fordern Sie bei Zweifeln den Dienstaussweis und überprüfen Sie ihn genau.
- Kontaktieren Sie im Verdachtsfall die Stadtwerke Wernigerode unter 03943/556-326, um nachzufragen, ob es sich um einen Mitarbeiter des Energieversorgers handelt
- Geben Sie an der Haustür oder Telefon keine persönlichen Daten, wie Bankverbindung, Kunden- bzw. Zählernummer oder ähnliches preis.

„Die Sicherheit unsere Kunden hat für uns oberste Priorität. Wir möchten die Bürgerinnen und Bürger sensibilisieren wachsam zu sein und sich nicht von Betrügern täuschen zu lassen“, so Jan Schütz, Prokurist der Stadtwerke Wernigerode.

Die Stadtwerke weisen hiermit auch auf den Gebrauch des vierzehntägigen Widerrufsrechtes hin, das es für Haustürgeschäfte und telefonisch abgeschlossene Verträge (ohne Angabe von Gründen) gibt. Kunden, die betroffen sind oder Fragen zu diesem Thema haben, können sich gern telefonisch unter der Tel. 03943 556-0 bei den Stadtwerken melden.

*Umfang: 1.812 Zeichen*

#### Pressekontakt:

Stefanie Dunkel  
Tel. 03943 556-334  
Fax. 03943 556-441  
stefanie.dunkel@stadtwerke-wernigerode.de

Stadtwerke Wernigerode GmbH  
Am Kupferhammer 38  
38855 Wernigerode

[www.stadtwerke-wernigerode.de](http://www.stadtwerke-wernigerode.de)