

## Presseinformation

### Stadtwerke warnen vor dubiosen Haustürgeschäften

Die Stadtwerke Wernigerode warnen aktuell vor einer neuen Betrugsmasche. Nach mehreren Hinweisen von Kundinnen und Kunden gehen derzeit Personen, die sich fälschlicherweise als Mitarbeiter des Energieversorgers ausgeben, von Haustür zu Haustür und versuchen an persönliche oder finanzielle Daten zu gelangen, um anschließend mit neuen angeblich preiswerteren Energieverträgen zu locken.

#### Vorgehensweise der Betrüger

Die Personen geben sich meist als Stadtwerke-Mitarbeiter aus und fordern Anwohner auf, Rechnungen oder Vertragsunterlagen vorzulegen, angeblich zur Überprüfung der Preisgestaltung. Teilweise werden auch am Telefon persönliche Daten oder Zählerstände abgefragt und ein sofortiger Anbieterwechsel eingeleitet.

#### Wichtige Hinweise der Stadtwerke

- Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtwerke könne sich jederzeit eindeutig mit einem Dienstaussweis legitimieren.
- Kundendaten wie Rechnungen, Bankverbindungen oder Vertragsunterlagen werden niemals an der Haustür oder telefonisch abgefragt.
- Offizielle Anliegen der Stadtwerke erfolgen in der Regel schriftlich oder nach vorheriger Terminvereinbarung.
- Im Zweifelsfall können Kundinnen und Kunden sofort bei den Stadtwerken unter 03943/556-326 nachfragen.

#### Verhalten im Verdachtsfall

- Lassen Sie keine unbekannt Personen ohne eindeutigen Dienstaussweis in Ihre Wohnung.
- Geben Sie keine persönlichen Daten oder Vertragsunterlagen heraus.
- Notieren Sie sich Namen, Datum und Einzelheiten zum Vorfall.
- Informieren Sie die Stadtwerke über verdächtige Besuche oder Anrufe und wenden Sie sich im Zweifel an die Polizei.

#### Ziel: Schutz der Kundinnen und Kunden

„Unser wichtigstes Anliegen ist es, das Vertrauen unserer Kundinnen und Kunden zu schützen“, betont Steffen Meinecke, Geschäftsführer. „Bitte seien Sie wachsam und melden Sie uns Auffälligkeiten sofort. So können wir gemeinsam verhindern, dass Verbraucherinnen und Verbraucher durch unlautere Methoden geschädigt werden.“

Kunden, die ebenfalls betroffen sind oder Fragen zu diesem Thema haben, können sich gern telefonisch unter der Tel. 03943 556-326 bei den Stadtwerken melden.

*Umfang: 2.137 Zeichen*

Wernigerode, 27.08.2025

Pressekontakt:

Stefanie Dunkel

Tel. 03943 556-334

Fax. 03943 556-441

[stefanie.dunkel@stadtwerke-wernigerode.de](mailto:stefanie.dunkel@stadtwerke-wernigerode.de)

Stadtwerke Wernigerode GmbH

Am Kupferhammer 38

38855 Wernigerode

[www.stadtwerke-wernigerode.de](http://www.stadtwerke-wernigerode.de)