

Presseinformation

Stadtwerke Wernigerode modernisieren ihr Kundenzentrum:

Beeinträchtigungen für Besucher im Kundenzentrum am Hauptsitz

Die Stadtwerke Wernigerode modernisieren ihr Kundenzentrum im Hauptgebäude Am Kupferhammer 38, dabei wird das gesamte Foyer neugestaltet. Eine helle und moderne Ausstattung soll zukünftig für eine freundliche und angenehme Atmosphäre sorgen. Die Umbauarbeiten starten bereits ab dem 01. Juli und sind bis Ende August geplant. Während dieser Maßnahmen bleibt das Kundenzentrum für den Besucherverkehr geschlossen. Die Stadtwerke Wernigerode stehen im Kundenzentrum der Altstadt-Passagen selbstverständlich weiterhin für eine persönliche Beratung zur Verfügung. Von montags bis donnerstags jeweils von 9 bis 18 Uhr und freitags von 9 bis 13 Uhr sind die Kolleginnen und Kollegen des Kundenservice vor Ort und kümmern sich um alle Belange ihrer Kundinnen und Kunden. Darüber hinaus ist der Kundenservice telefonisch unter 03943/556-326 oder per E-Mail unter kundenservice@stadtwerke-wernigerode.de erreichbar. Viele Anliegen können zudem über das Kundenportal www.stadtwerke-wernigerode.de/kundenportal ganz einfach erledigt werden. Netztechnischen Dienstleistungen, wie Schachtscheinausgabe, Wasserstandrohrbereitstellung, Einspeiseanlagenservice sowie Hausanschluss- und Zählerwesen sind weiterhin am Hauptsitz verfügbar.

Umfang: Zeichen 1.335

Pressekontakt:

Stefanie Dunkel
Tel. 03943 556-334
Fax. 03943 556-441
stefanie.dunkel@stadtwerke-wernigerode.de

Stadtwerke Wernigerode GmbH
Am Kupferhammer 38
38855 Wernigerode

www.stadtwerke-wernigerode.de