

Presseinformation

Stadtwerke Wernigerode GmbH warnen vor dubiosen Telefonanrufen

Achtung: Betrügerische Telefonanrufe nehmen wieder zu!

Aktuell erhalten die Stadtwerke Wernigerode vermehrt Hinweise von Kunden, dass sie von Personen angerufen werden, die sich als Mitarbeiter der Firma „Enermess“ im Auftrag der Stadtwerke ausgaben. Die Rufnummer, mit der die Kunden kontaktiert wurden, war dabei immer eine unterschiedliche Mobilfunknummer.

Die Kunden wurden während des Telefonats nach vertragsrelevanten Daten gefragt, unter anderem nach der Zählersnummer, dem Zählerstand sowie der Bankverbindung. Diese Daten können dazu missbraucht werden, einen ungewollten Wechsel zu einem anderen Energieversorger einzuleiten oder im schlimmsten Fall die Kontoverbindungen noch für andere Zwecke zu nutzen.

Die Firma Enermess führt zur Zeit im Auftrag des Energieversorgers Zählerwechsel durch, die abgefragten Informationen werden dafür aber gar nicht benötigt. Die Stadtwerke weisen deshalb eindringlich daraufhin, dass das Abgleichen personenbezogener Daten oder sogar Vertragsabschlüsse grundsätzlich niemals am Telefon erfolgen. Mit den persönlichen Informationen ihrer Kunden gehe man sehr sensibel um und hält dabei alle gesetzlichen Vorgaben strikt ein. Sollte man sich unsicher sein, empfehlen die Stadtwerke immer den genauen Namen und die Telefonnummer sowie Datum und Uhrzeit des Anrufes zu notieren.

Kunden, die ebenfalls betroffen sind oder Fragen zu diesem Thema haben, können sich gern telefonisch unter der Tel. 03943 556-0 bei den Stadtwerken melden.

Umfang: 1.503 Zeichen

Pressekontakt:

Stefanie Dunkel

Tel. 03943 556-334

Fax. 03943 556-441

stefanie.dunkel@stadtwerke-wernigerode.de

Stadtwerke Wernigerode GmbH

Am Kupferhammer 38

38855 Wernigerode

www.stadtwerke-wernigerode.de