

**Datenschutzhinweise für die Nutzung von Microsoft 365  
gemäß Art. 12 ff DSGVO bei der Stadtwerke Wernigerode GmbH**  
gültig ab 01.04.2024

Sie haben eine Einladung/Freigabe o.ä. zur Nutzung einer Microsoft Office Anwendung, z.B. Microsoft Teams, Microsoft SharePoint Online, Microsoft Forms (nachfolgend MS365-Anwendung) durch die Stadtwerke Wernigerode GmbH, Am Kupferhammer 38, 38855 Wernigerode (nachfolgend „Stadtwerke“, „wir“ oder „uns“) erhalten. Microsoft Office 365 ist eine Produktivitäts-, Kollaborations- und Austauschplattform für einzelne User, Teams, Communities und Netzwerke, welche innerhalb der Stadtwerke und mit externen Partnern übergreifend eingesetzt werden kann. Bei der Verwendung von MS365 werden personenbezogene Daten verarbeitet.

**1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter**

Der für die damit einhergehende Verarbeitung personenbezogener Daten Verantwortliche im Sinne der DSGVO ist die Stadtwerke Wernigerode GmbH, Am Kupferhammer 38, 38855 Wernigerode. Der Datenschutzbeauftragte der Stadtwerke kann postalisch über die vorstehende Adresse und per E-Mail an [datenschutz@stadtwerke-wernigerode.de](mailto:datenschutz@stadtwerke-wernigerode.de) kontaktiert werden.

Die MS365-Anwendung wird durch die Microsoft Ireland Operations Limited, Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland (im Folgenden „Microsoft“) bereitgestellt. Dabei wird Microsoft als sog. Auftragsverarbeiter für uns tätig und unterliegt bei der Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der von uns eingesetzten MS365-Anwendung unseren Weisungen. Daneben verarbeitet Microsoft im Rahmen der Bereitstellung der MS365-Anwendungen personenbezogene Daten auch zu eigenen Geschäftsinteressen als eigenständiger Verantwortlicher im Sinne der DSGVO.

Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzinformation Sie nur über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns informiert, wenn Sie gemeinsam mit uns MS365-Anwendungen nutzen. Weitere allgemeine Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie unseren Datenschutzhinweise jederzeit unter [www.stadtwerke-wernigerode.de](http://www.stadtwerke-wernigerode.de) entnehmen.

Hinsichtlich der Verarbeitung personenbezogener Daten durch Microsoft verweisen wir auf die Datenschutzinformation von Microsoft unter [www.privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement](http://www.privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement).

**2. Informationen zu Zwecken, Datenkategorien und Rechtsgrundlagen**

Die Nutzung von MS365-Anwendungen dient der Durchführung unserer Geschäftsbeziehungen entsprechend der jeweils festgelegten Zwecke. Welche einzelnen Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten damit einhergehen, wird im Folgenden aufgeführt:

**2.1 Gewährung des Zugriffs auf die MS365-Anwendungen**

Um im o.g. Rahmen einen Zugriff auf MS365-Anwendungen zu erhalten, sind Ihre IP-Adresse, Ihr Benutzername (Zugangsdaten zu den MS365-Anwendungen) sowie Daten im Rahmen der sog. Multifaktor-Authentifizierung, die Sie selbst in Ihrem Microsoft Account hinterlegt haben (z.B. optional die (private) Handynummer) erforderlich. Daneben werden die Informationen zu Ihrer Person, die Sie als Nutzer, Absender, Empfänger von Daten innerhalb der MS365-Anwendungen kennzeichnet, verarbeitet. Dazu gehören insbesondere nachfolgende Stammdaten: Name, Vorname, dienstliche Kontaktdaten wie Telefonnummer, E-Mailadresse, dienstliche Faxnummer, sofern von Ihnen angegeben oder von Ihrer Organisation übermittelt. Weitere freiwillige Daten (wie z.B. ein von Ihnen hinterlegtes Profilbild) sind ebenfalls in Ihrem Profil jederzeit einsehbar. Diese Informationen sind in Ihrem Profil, aber insbesondere auch in Outlook für Sie und andere Nutzer von MS365-Anwendungen jederzeit sichtbar und können von Ihnen individuell angepasst werden. Rechtsgrundlagen für diese Verarbeitung sind Art. 6 Abs. 1 a), b) und f) DSGVO.

**2.2 Nutzung der MS365-Anwendungen**

Bei der Nutzung der MS365-Anwendungen werden die durch Sie generierten oder von Ihnen erhobenen Inhaltsdaten, welche personenbezogen sein können, verarbeitet. Hierunter sind insbesondere Kommunikationsinhalte (Text, Audio, Video) oder erstellte Dateien zu verstehen. Dies ist abhängig von der von Ihnen genutzten MS365-Anwendung. Soweit eine Aufzeichnung von Audio- oder Videoinhalten erfolgt, werden Sie darauf hingewiesen und erforderlichenfalls Ihre Einwilligung hierzu eingeholt. Rechtsgrundlagen für diese Verarbeitung sind Art. 6 Abs. 1 a), b) und f) DSGVO.

**2.3 IT-Sicherheit, Lizenzgebrauch und Missbrauchserkennung**

Zur Gewährleistung von IT-Sicherheitsanforderungen, des ordnungsgemäßen Lizenzgebrauchs und zur Missbrauchserkennung werden Ihre Aktivitäten im Zusammenhang mit der Nutzung von MS365-Anwendungen, wie das Anlegen, Ändern oder Löschen eines Dokuments, Einrichten eines Teams (und von Kanälen in Teams), das Anfertigen von Notizen im Notizbuch, Start eines Chats, Antworten im Chat sowie Nutzungsdaten hinsichtlich dieser Aktivitäten, wie z.B. Zeitpunkt des Zugriffs, Datum, Art des Zugriffs, Angaben zu den Daten/Dateien/Dokumenten, auf die zugegriffen wurde, protokolliert. Rechtsgrundlagen für diese Verarbeitung sind Art. 6 Abs. 1 b) und f) DSGVO.

Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten der Stadtwerke verarbeitet werden, ist § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Die im Zusammenhang mit der Nutzung von Microsoft Teams erforderlichen personenbezogenen Daten, unabhängig einer Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses, erfolgen aufgrund Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von Online-Meetings bzw. der effektiven Nutzung der Kollaborationsplattform.

**3. Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten und Übermittlung in EU-/EWR-Drittland**

Wir sind bei der Nutzung der MS365-Anwendungen auf Microsoft angewiesen. Entsprechend der gesetzlichen Verpflichtung haben wir mit Microsoft als Auftragsverarbeiter vertragliche Vereinbarungen zur Weitergabe der Daten getroffen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Microsoft erfolgt grundsätzlich auf Servern in der EU. Jedoch kann ein Zugriff aus Drittstaaten wie den USA nicht ausgeschlossen

werden. Ein angemessenes Datenschutzniveau wird durch einen Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission sichergestellt, der für die USA unter:

[https://commission.europa.eu/system/files/2023-07/Adequacy%20decision%20EU-US%20Data%20Privacy%20Framework\\_en.pdf](https://commission.europa.eu/system/files/2023-07/Adequacy%20decision%20EU-US%20Data%20Privacy%20Framework_en.pdf) abrufbar ist. Eingesetzte Dienstleister aus den USA sind in der Regel unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert. Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.dataprivacyframework.gov/s/](http://www.dataprivacyframework.gov/s/). Zudem hat Microsoft zusätzlich sog. Standardvertragsklauseln gem. Art. 46 DSGVO implementiert. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter 5.

Inwieweit Microsoft als eigener Verantwortlicher personenbezogene Daten außerhalb der EU bzw. des EWR verarbeitet, kann der obenstehenden Datenschutzinformation von Microsoft entnommen werden.

**4. Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange sie für die Zwecke, für die wir sie nach den vorstehenden Ziffern erhoben oder verwendet haben, nicht mehr erforderlich sind. Dies ist im Rahmen der Teilnahme an einer Webkonferenz bis zu dessen Beendigung der Fall. Im Rahmen der Nutzung von MS365-Anwendungen innerhalb eines Teams werden personenbezogene Daten bis längstens zum Ende der Geschäftsbeziehung und Erfüllung sämtlicher gegenseitiger Ansprüche gespeichert. Danach erfolgt eine Löschung der Daten, sofern und soweit nicht eine andere rechtliche Grundlage eine weitergehende Verarbeitung der Daten rechtfertigt, wie z.B. gesetzliche Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten. Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO eingewilligt haben. Für weitere Informationen hinsichtlich der Speicherung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verweisen wir auf die o.g. Datenschutzinformationen von uns und Microsoft.

**5. Ihre Rechte**

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an unser Unternehmen ([datenschutz@stadtwerke-wernigerode.de](mailto:datenschutz@stadtwerke-wernigerode.de), Stadtwerke Wernigerode GmbH, Am Kupferhammer 38, 38855 Wernigerode) wenden. Das umfasst das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

**5.1 Widerrufsrecht bei einer Einwilligung**

Sofern eine Verarbeitung von Daten auf Art. 6 Abs. 1 lit. e) oder f) DSGVO beruht, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen.

**5.2 Widerrufsrecht bei einer Einwilligung**

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

**5.3 Kontaktaufnahme zu Microsoft**

Bei Fragen zum Datenschutz und Ausübung der o.g. Rechte hinsichtlich Datenverarbeitungen, welche Microsoft als eigener Verantwortlicher im Rahmen der Bereitstellung von MS365 durchführt, wenden Sie sich bitte an Microsoft. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [www.privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement](http://www.privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement).

**6. Notwendigkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten**

Im Rahmen der MS365-Anwendungen müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für Nutzung der MS365-Anwendungen erforderlich sind (insbesondere E-Mail-Adresse, Name, Anschrift). Ohne diese Daten können wir die Nutzung der MS365-Anwendungen nicht zur Verfügung stellen.

**7. Automatisierte Entscheidungsfindung**

Im Rahmen der o.g. Verarbeitungen findet keine automatisierte Entscheidungsfindung durch uns statt.

**8. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzhinweise**

Im Falle von inhaltlichen oder veränderten gesetzlichen Anforderungen behalten wir uns vor, die Datenschutzhinweise nach Bedarf anzupassen.