

Presseinformation

Befragung von 400 Kunden:

Exzellente Servicequalität bei den Stadtwerken Wernigerode

Wernigerode. Das unabhängige Marktforschungsinstitut „management consult“ führte Ende letzten Jahres eine telefonische Umfrage zur Zufriedenheit bei Strom- und Gasversorgungskunden durch. Mit dabei waren 400 Stromkunden der Stadtwerke Wernigerode. Bewertet wurden insgesamt 17 Versorger aus ganz Deutschland. Mit ihren Angeboten und Leistungen konnten die Stadtwerke Wernigerode dabei absolut überzeugen und wurden heute mit dem Siegel „Exzellente Servicequalität“ zertifiziert.

Punkten konnten die Stadtwerke besonders im Bereich Persönlicher Service. Mit ihrer Beratungsqualität und Beratungsintensität erzielten sie vor allen anderen Energieversorgern den ersten Platz. Auch beim digitalen Service lagen die Stadtwerke deutlich über dem Durchschnitt. Das kam für Geschäftsführer Steffen Meinecke nicht überraschend: „Trotz der Pandemie sind wir selbstverständlich jeden Tag für unsere Kunden auf unterschiedlichen Kommunikationswegen erreichbar und stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.“, erklärt er.

Beim Thema Zuverlässigkeit der Versorgung erhielten die Stadtwerke ebenfalls Bestnoten. Und auch beim Produktangebot vergaben die Kunden eine gute Bewertung. „Damit liegen wir besser als die Bewertung des Versicherungsunternehmens Allianz in dieser Frage.“ berichtet Steffen Meinecke.

Jedes Jahr zertifiziert das unabhängige Marktforschungsinstitut diverse Energieanbieter auf Grundlage einer ausführlichen Kundebefragung. Diese Auszeichnung kann Verbrauchern als Entscheidungshilfe und Orientierung dienen. Die Stadtwerke Wernigerode stellt sich gerne dieser Bewertung und bittet seine Kundinnen und Kunden, diese Referenzmöglichkeiten auch weiterhin zu nutzen. „Wir halten die Beurteilungen im Blick“, so Steffen Meinecke, „das heißt auch zu reagieren, wenn uns Kunden uns darauf hinweisen, wo wir noch besser werden können.“

Umfang: 1.917 Zeichen

Foto: Aufgrund der Pandemie erfolgte die Verleihung via Microsoft-Teams. Steffen Meinecke, Geschäftsführer Stadtwerke Wernigerode GmbH mit Herrn Dr. Jürgen Eisele, Geschäftsführer der management consult Dr. Eisele & Dr. Noll GmbH

Pressekontakt:

Stefanie Dunkel

Tel. 03943 556-334

Fax. 03943 556-441

E-Mail: stefanie.dunkel@stadtwerke-wernigerode.de

Stadtwerke Wernigerode GmbH

Am Kupferhammer 38

38855 Wernigerode

www.stadtwerke-wernigerode.de