

Datenschutzhinweise gemäß Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

gültig ab 01.10.2021

Als Ihr Energielieferant, Trinkwasserversorger, Netzbetreiber, Messstellenbetreiber bzw. Energiedienstleister sind wir nach der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) verpflichtet, Sie über die Art und den Umfang der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu informieren.

1. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?
Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (z.B. DSGVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist: Stadtwerke Wernigerode GmbH, Am Kupferhammer 38, 38855 Wernigerode, Tel. 03943 556-0, Fax. 03943 556-441, info@stadtwerke-wernigerode.de.
Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter Datenschutzbeauftragter der Stadtwerke Wernigerode GmbH, Am Kupferhammer 38, 38855 Wernigerode, Tel. 03943 556-314, Fax. 03943 556-441 oder per E-Mail datenschutz@stadtwerke-wernigerode.de gerne zur Verfügung.
2. Welche Arten von personenbezogenen Daten werden von mir verarbeitet?
Wir verarbeiten insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten (unterschiedlich je nach Vertragsverhältnis):
 - Kontaktdaten (z.B. Familienname, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kundennummer, Firma inkl. Ansprechpartner, Registergericht)
 - Daten zur Verbrauchsstelle (z.B. Zählernummer, Identifikationsnummer der Marktllokation nach den Vorgaben der Bundesnetzagentur zur Identifikation einer Verbrauchs- bzw. Einspeisestelle)
 - Anlagenadresse und Bezeichnungen des Zählers oder des Aufstellungsortes des Zählers gegenüber dem Anschlussnehmer auch die am Ende des Netzanschlusses vorzuhaltende Leistung
 - Angaben zur Wohnungsgröße (bei Heizkostenabrechnung)
 - Verbrauchsdaten
 - Angaben zum Belieferungszeitraum
 - Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten)
 - Daten zum Zahlungsverhalten.
3. Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?
Wir verarbeiten personenbezogene Daten zur Erfüllung eines bestehenden Vertragsverhältnisses und zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO sowie der §§ 49 ff. des Messstellenbetriebgesetzes (MsbG). Weiterhin dienen einzelne personenbezogene Daten der Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z.B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO.
- 3.1 Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art. 6 Abs. 1b DSGVO)
Die Datenverarbeitung erfolgt insoweit, als sie für die Anbahnung und die Durchführung von Energieliefer- und/oder Dienstleistungsverträgen und/oder den wettbewerblichen Messstellenbetrieb erforderlich ist. Die Verarbeitung der Daten erfolgt je nach Art des Vertragsverhältnisses wie z.B. zur Ermittlung des Verbrauchs, zur Abrechnung und Rechnungslegung, zum Versand von Rechnungen, zur Kundenkommunikation, zur Zahlungsabwicklung, zum Beschwerdemanagement, zur Energieberatung, und/oder zur Einrichtung und zum Betrieb der Messstelle.
- 3.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a DSGVO)
Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. SEPA-Lastschriftinzug) eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig.
- 3.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1f DSGVO)
Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung berechtigter Interessen. Dies umfasst insbesondere die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für folgende Anwendungsfälle:
 - Ihnen Produktinformationen über Dienstleistungen, Produkte und Rabatte von uns, insbesondere in den Bereichen Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und energienahe Leistungen zukommen zu lassen. Hierbei nutzen wir Ihre Daten auch, um Ihnen kundenindividuelle Angebote anbieten zu können.
 - Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten. Durch die Nutzung Ihrer Daten verschaffen wir uns einen Überblick über Transparenz und Qualität unserer Produkte und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten.
 - Prüfung und Geltendmachung rechtlicher Ansprüche.
 - Verteidigung von rechtlichen Streitigkeiten.
 - Aufklärung und Verhinderung von Straftaten
- 3.4 Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1e DSGVO)
Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. Messstellenbetriebsgesetz, Energiewirtschaftsgesetz, Steuergesetz, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.
4. Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern?
Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der unter 2. genannten Zwecke gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: Auskunftgebern, Erfüllungsgehilfen, Abrechnungs- oder IT-Dienstleister oder andere Berechtigte (z.B. Behörden und Gerichte), ausschließlich, soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung oder Berechtigung besteht.
5. Erfolgt eine Übermittlung meiner personenbezogenen Daten an oder in Drittländer?
Es erfolgt keine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen.
6. Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?
Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die o.g. Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen. Im Einzelfall kann sich die Frist verlängern (z.B. bei laufenden steuerlichen Prüfungen oder im Rahmen der Erhaltung von Beweismitteln) Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben (z.B. Werbliche Ansprache) und Sie diese Einwilligung nicht widerrufen haben.
7. Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?
Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:
 - Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO)
 - Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DSGVO)
 - Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt ist und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DSGVO)
 - Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DSGVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DSGVO)
 - Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO)
 - Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) und
 - Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).
8. Ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich? Besteht eine Pflicht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen und welche möglichen Folgen hätte die Nichtbereitstellung?
Im Rahmen des Vertragsverhältnisses müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten (vgl. unter 2.) bereitstellen, die für den Vertragsabschluss und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten kann das Vertragsverhältnis nicht abgeschlossen bzw. erfüllt werden.
9. Erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?
Zum Abschluss und zur Erfüllung des Energielieferverhältnisses findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.
10. Aus welchen Quellen stammen die verarbeiteten personenbezogenen Daten?
Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen des Vertragsverhältnisses von Ihnen erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z.B. aus Grundbüchern, Handelsregistern und dem Internet zulässigerweise gewinnen durften. Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Bereichen innerhalb unseres Unternehmens oder von Dritten, z.B. Lieferanten und Netzbetreibern, erhalten.
11. Änderung dieser Datenschutzhinweise
Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise, soweit erforderlich, jederzeit anzupassen oder zu ändern. Etwasige Anpassungen oder Änderungen werden durch Veröffentlichung der geänderten Datenschutzhinweise auf unserer Webseite bekannt gemacht und werden mit Veröffentlichung wirksam. Die jeweils vorgehende Fassung wird im Falle der Ersetzung durch eine neue Fassung durch uns archiviert.
Bitte prüfen Sie daher diese Datenschutzhinweise regelmäßig, um die jeweils aktuellste Version einzusehen.

Widerspruchsrecht:

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jeder Zeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die wir auf ein berechtigtes Interesse i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO stützen, Widerspruch einzulegen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist an Stadtwerke Wernigerode GmbH, Am Kupferhammer 38, 38855 Wernigerode, per Fax. 03943 556-441 oder per E-Mail an: datenschutz@stadtwerke-wernigerode.de zu richten.