

Datenschutzhinweise für die Nutzung der Ladeinfrastruktur für Elektrofahrzeuge

gültig ab 24.08.2021

1. Allgemeines

Die Stadtwerke Wernigerode GmbH (Stadtwerke) nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzinformation sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Dies sind insbesondere Ihre Vertragsdaten einschließlich Ihrer Kontaktdaten, Ihrer Abrechnungsdaten sowie die Daten zur Kommunikation mit Ihnen.

2. Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die: Stadtwerke Wernigerode GmbH, Am Kupferhammer 38, 38855 Wernigerode, Tel. 03943 556-0, Fax. 03943 556-441, info@stadtwerke-wernigerode.de. Den für die Verarbeitung Verantwortlichen erreichen Sie wie folgt: Stadtwerke Wernigerode GmbH, Datenschutzbeauftragter, Am Kupferhammer 38, 38855 Wernigerode, Tel. 03943 556-314, Fax. 03943 556-441, datenschutz@stadtwerke-wernigerode.de. Sie können sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

3. Ihre Datenschutzrechte

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen, nach Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen, folgende Rechte zu:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (Portabilität),
- gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die auf eine nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e) und f) DSGVO gestützte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Die Gründe sind nachzuweisen,
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt,
- gemäß Art. 22 DSGVO, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (einschließlich Profiling) beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Alle aufgeführten Rechte können Sie unter den in Ziffer 2 aufgeführten Kontaktdaten geltend machen.

4. Zweck der Verarbeitung und Empfänger**4.1. Vertragsabwicklung**

Die Stadtwerke oder von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen. Dies erfasst u.a. die Abrechnung der Dienstleistungen, den Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen sowie die Kommunikation mit Ihnen. Zur Erfüllung des Vertrages, d.h. zum Zweck der Ermittlung Ihres Verbrauchs, der Abrechnungsstelle, Abwicklung der Zahlung sowie der Versendung von Schreiben, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte (z.B. Messstellen- und Netzbetreiber, Versanddienstleister, Inkassodienstleister). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung personenbezogener Daten ist somit die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung. Ohne diese können wir den Vertrag nicht abschließen und abwickeln.

4.2. Werbung und maßgeschneiderte Angebote

Die Stadtwerke nutzen Ihre personenbezogenen Daten auch, um Ihnen Produktinformationen über Energieprodukte (z.B. Energiebelieferung, Elektromobilität und spezielle Vorteilsangebote für Kunden) zukommen zu lassen. Die Stadtwerke werden Ihre personenbezogenen Daten für interne Datenanalysen verwenden. Die Datenanalyse erfolgt anonymisiert oder pseudonymisiert. Die vorgenannte Verarbeitung erfolgt, wenn hierfür ein berechtigtes Interesse besteht, sofern nicht Ihr schutzwürdiges Interesse überwiegt. Rechtsgrundlage ist ein berechtigtes Interesse. Das berechtigte Interesse der Stadtwerke liegt darin, Ihnen maßgeschneiderte Produkte anzubieten sowie Services und Produkte zu verbessern. Auf anderen als dem Postweg werden die Stadtwerke Sie werblich nur ansprechen, wenn Sie hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtsgrundlage berufen können.

5. Löschung Ihrer Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die beschriebenen Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen. Im Einzelfall kann sich die Frist verlängern (z.B. bei laufenden steuerlichen Prüfungen oder im Rahmen der Erhaltung von Beweismitteln). Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben.

6. Sicherheit

Die Stadtwerke und ihre sorgfältig ausgewählten Dienstleister setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, insbesondere vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend den technologischen Entwicklungen fortlaufend verbessert. Dennoch können im Einzelfall internetbasierte Datenübertragungen Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein lückenloser Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es Ihnen frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise telefonisch, an uns zu übermitteln.

7. Datenverarbeitung

Bei der Nutzung der Ladeinfrastruktur werden personenbezogene Daten erhoben. Folgende Datenarten/-kategorien sind Gegenstand der Verarbeitung:

- Personenstammdaten (z.B. Name, Kundenanschrift, Land, Kundennummer, etc.)
- Kommunikationsdaten (z.B. Telefonnummern, E-Mail-Adresse, etc.)
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten (z.B. Vertragsdatum, Rechnungsbetrag, Rechnungsnummer, Rechnungsdatum, Zahlungsdatum, Zahlungsart, Zahlungsbetrag, Mahnungsdatum, Stornodatum, Bemerkungen, Kundenkommentare, etc.)
- Authentifizierungsmittel (z.B. E-Mobility-Account-Identifizier, RFID, App-ID, etc.)
- Abrechnungsrelevante Daten (z.B. Start- und Endzeitpunkt von Ladevorgängen, Messwerte, Ladepunkt, Authentifizierungsmittel, etc.)
- Geographische Daten (z.B. Standortdaten).

7.1. Registrierung in der ladepunktENERGIE-App

Um alle Funktionen der App nutzen zu können, müssen Sie sich registrieren. Hierfür sind folgende Pflichtangaben erforderlich:

- Ihr Vor- und Nachname
- Ihre Adressdaten
- Ihre E-Mail-Adresse
- persönliches Passwort
- Zahlungsdaten.

Zusätzlich werden folgende personenbezogene Daten erhoben:

- Datum und Uhrzeit der Registrierung
- Diese Daten werden benötigt, um einen User-Account für Sie einzurichten und zu verwalten, damit Sie die Ladestationen freischalten können, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Nicht zuletzt benötigen wir diese und gegebenenfalls weitere Daten auch, um eventuelle Anfragen von Ihnen reagieren zu können.

7.2. Nutzung der ladepunktENERGIE-App

Während der Nutzung der App werden folgende Daten erfasst:

- Datum und Uhrzeit der Ladevorgänge (Start- und Endwerte)
- bezogene Energiemenge (Start-, Zwischen- und Endwerte)

Diese Daten werden unter getätigten Transaktionen in Ihrem Nutzerkonto hinterlegt. Anhand Ihrer Standortdaten wird Ladeinfrastruktur in Ihrer Nähe angezeigt (GoogleMaps). Ebenso ist es damit möglich, die Navigation zum Standort der Ladestation durchzuführen.

7.3. Abrechnung der Nutzung der Ladeinfrastruktur

Im Rahmen der Vertragserfüllung und Abrechnung werden die oben genannten Daten verarbeitet und an unseren Zahlungsdienstleister weitergegeben. Ohne die im Rahmen der Registrierung sowie die im Rahmen der Nutzung der Stromladestationen verarbeiteten Daten ist es nicht möglich, die von Ihnen in Anspruch genommenen Leistungen (Nutzung von Stromladestationen) entsprechend der vertraglichen Vereinbarung abzurechnen. Die Verarbeitung dieser Daten stützt sich damit auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO. Die Erteilung des SEPA-Lastschriftmandats stützt sich mittels Einwilligung auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO.

8. Server-Logfiles

Aus Sicherheitsgründen wird jeder Zugriff auf unsere Server, um einen Dienst auszuführen, protokolliert. Diese sogenannten Server-Logs dienen ausschließlich der Aufklärung von z.B. Missbrauchs- oder Betrugshandlungen. Die Protokolle werden für 14 Tage gespeichert und anschließend automatisch gelöscht. Sollten Daten zu Beweis Zwecken darüber hinaus benötigt werden, so sind diese von der Löschung ausgenommen, bis der Vorfall abschließend geklärt ist. Rückfragen zu diesem Thema oder Anfragen zu weiteren Informationen können Sie an den Datenschutzbeauftragten der Stadtwerke Wernigerode GmbH via E-Mail unter datenschutz@stadtwerke-wernigerode.de richten.

9. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzhinweise

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise, soweit erforderlich, jederzeit anzupassen oder zu ändern. Etwasige Anpassungen oder Änderungen werden durch Veröffentlichung der geänderten Datenschutzhinweise wirksam. Die Datenschutzhinweise werden vor der Nutzung der Ladeinfrastruktur dem Nutzer zur Bestätigung angezeigt. Die jeweils vorgesehene Fassung wird im Falle der Ersetzung durch eine neue Fassung durch uns archiviert. Bitte prüfen Sie daher diese Datenschutzhinweise regelmäßig, um die jeweils aktuelle Version einzusehen.